

## **Polityka prywatności (RODO)**

Dziękujemy za zainteresowanie firmą FFT Produktionssysteme Polska Sp. z o.o. Ochrona danych osobowych ma dla nas najwyższą wagę. Korzystanie z serwisu internetowego jest w zasadzie możliwe bez podawania danych osobowych. Jeśli jednak zdecydują się Państwo na skorzystanie z usług dodatkowych (np. kontakt przez formularz czy udział w rekrutacji), może być konieczne przetwarzanie danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia cele, zakres i podstawy prawne przetwarzania danych oraz prawa, jakie przysługują osobom, których dane dotyczą.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **FFT Produktionssysteme Polska Sp. z o.o.** z siedzibą przy al. Wojciecha Korfanteo 138, 40-156 Katowice, Polska. Kontakt:

- **Telefon:** +491709293162 (biuro w Katowicach)
- **E-mail:** [rodo\\_fftpl@fft.de](mailto:rodo_fftpl@fft.de)
- **Strona www:** [www.fft.de/pl](http://www.fft.de/pl)

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych mogą Państwo kontaktować się z administratorem pod powyższym adresem.

### **Podstawowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

#### **Zakres i cel przetwarzania**

Dane osobowe zbierane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania serwisu oraz realizacji jego usług. Przetwarzamy je przede wszystkim w celu obsługi kontaktu (formularz, e-mail), przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego oraz optymalizacji strony internetowej (narzędzia analityczne). Zwykle odbywa się to za Państwa zgodą lub na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, np. obsługi zapytania czy poprawy jakości strony.

#### **Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawy prawne przetwarzania danych to przede wszystkim:

- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. na przesłanie zapytania przez formularz).
- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (np. w celu realizacji zlecenia).

- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne spoczywające na administratorze (np. archiwizacja dokumentów finansowych).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – uzasadnione interesy administratora (np. ochrona systemu informatycznego, marketing bezpośredni).

### **Usuwanie danych i okres przechowywania**

Dane osobowe są przechowywane tylko tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji celu ich zebrania. Przykładowo logi serwera usuwane są po zakończeniu sesji lub maksymalnie po 7 dniach. Dane z formularzy i e-maili usuwane są po zakończeniu korespondencji (tj. wyjaśnieniu sprawy). Dokumenty aplikacyjne przechowywane są maksymalnie do 6 miesięcy od zakończenia rekrutacji, chyba że wyrażą Państwo zgodę na dłuższe przechowywanie w celach przyszłych rekrutacji (maks. 12 miesięcy). Jeśli wystąpią dodatkowe przesłanki prawne (np. konieczność zabezpieczenia danych dla celów dowodowych), okresy te mogą zostać odpowiednio wydłużone.

### **Przetwarzanie danych w serwisie internetowym**

#### **Logi serwera i pliki cookies**

Podczas każdego wejścia na stronę nasz system automatycznie zbiera dane techniczne: m.in. typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, dostawcę usług internetowych, adres IP, datę i czas dostępu oraz strony odwiedzane przez użytkownika. Dane te zapisywane są w plikach dziennika (logach) systemu. Ich przechowywanie nie jest powiązane z innymi danymi osobowymi i służy wyłącznie zapewnieniu funkcjonowania strony oraz ochronie systemów informatycznych. Po upływie okresu niezbędnego do realizacji tych celów (maks. 7 dni) dane są usuwane lub anonimizowane.

Serwis korzysta również z mechanizmów **cookies**. Wykorzystujemy pliki cookies niezbędne do działania serwisu oraz do analiz ruchu (np. narzędzie Matomo). Matomo został skonfigurowany tak, aby nie przechowywać cookies w przeglądarce użytkownika. Szczegółowe informacje o stosowanych ciasteczkach (np. typu sesyjnego) oraz możliwości ich wyłączenia znajdują się w Polityce Cookies naszego serwisu.

### **Formularz kontaktowy i kontakt e-mailowy**

Na stronie dostępny jest formularz kontaktowy zawierający pola:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

- treść wiadomości.

W momencie wysłania formularza rejestrowane są dodatkowo: adres IP użytkownika oraz data i godzina wysłania. Alternatywnie mogą Państwo skontaktować się z nami poprzez podany adres e-mail – w takim wypadku przetwarzamy dane zawarte w wiadomości e-mail. Dane z formularza i wiadomości e-mail wykorzystywane są wyłącznie do obsługi korespondencji i nie są przekazywane osobom trzecim.

Podstawą prawną przetwarzania danych z formularza jest **zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), natomiast dane z wiadomości e-mail przetwarzane są na podstawie **uzasadnionego interesu administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – niezbędnego do prowadzenia korespondencji. Jeśli korespondencja e-mail dotyczy zawarcia umowy, przetwarzanie może odbywać się także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane usuwane są po wyjaśnieniu sprawy (zakończeniu korespondencji); dodatkowe dane techniczne (IP, czas) najpóźniej po 7 dniach. Mają Państwo prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych z formularza w dowolnym momencie – w takim przypadku dalsza obsługa sprawy nie będzie możliwa, a zebrane dane zostaną usunięte.

## **Narzędzia analityczne i społecznościowe**

### **Leadinfo**

Na stronie wykorzystujemy usługę **Leadinfo** (LeadInfo B.V., Holandia) do identyfikacji firm odwiedzających naszą witrynę. Leadinfo rozpoznaje adresy IP należące do podmiotów gospodarczych, a następnie przypisuje im takie dane jak nazwa firmy, branża, adres, strona WWW, przybliżony przychód czy informacje o kluczowych osobach (z LinkedIn). Narzędzie to wykorzystuje cookies i inne technologie do analizy zachowań użytkowników. Przetwarzamy dane z Leadinfo w celu optymalizacji strony i wsparcia działań marketingowych – stanowi to **uzasadniony interes administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Konkretny okres przechowywania danych określa Leadinfo (szczegóły w polityce prywatności Leadinfo).

### **Matomo**

Serwis korzysta z narzędzia analitycznego **Matomo** typu open source. Matomo gromadzi anonimowe dane o ruchu na stronie (np. odwiedzone podstrony, region geograficzny, czasy wizyt) oraz logi (anonimizowany adres IP, przeglądarka, system operacyjny). Dane te służą wyłącznie do analizy i poprawy jakości serwisu. W celu ochrony prywatności stosujemy anonimizację adresów IP (IP skracane przed analizą, by nie identyfikować użytkowników). Skonfigurowaliśmy Matomo tak, aby nie przechowywał on cookies w przeglądarce użytkownika, a sam moduł jest hostowany wyłącznie na naszych serwerach (dane

analityczne nie są przekazywane dalej). Bazą prawną analizy Matomo jest **uzasadniony interes administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **LinkedIn**

W serwisie stosujemy również wtyczki i funkcje społecznościowe LinkedIn. Przy każdym załadowaniu strony zawierającej elementy LinkedIn nawiązywane jest połączenie z serwerami LinkedIn Corporation (USA). LinkedIn otrzymuje informację, że odwiedzili Państwo naszą stronę wraz z Państwa adresem IP. Jeśli klikną Państwo przycisk „Recommend” i są Państwo zalogowani na LinkedIn, LinkedIn może przyporządkować wizytę na naszej stronie do Państwa konta. Jako administrator strony nie mamy wpływu na zakres przekazywanych danych. Dalsze informacje o ochronie danych przez LinkedIn dostępne są w polityce prywatności LinkedIn (odnośnik).

### **Rekrutacja online**

W ramach procesu rekrutacji online zbieramy dane osobowe kandydatów niezbędne do przeprowadzenia procedury rekrutacyjnej. Są to m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dokumenty aplikacyjne (list motywacyjny, CV, referencje, certyfikaty itd.).

Dane te przetwarzamy wyłącznie w celu obsadzenia stanowisk pracy w naszej firmie. Zebrane informacje udostępniamy tylko wewnątrz firmy osobom odpowiedzialnym za rekrutację; nie przekazujemy ich stronom trzecim bez wyraźnej zgody kandydata. Po zakończeniu procesu rekrutacyjnego dokumenty aplikacyjne niezakwalifikowanych kandydatów są automatycznie usuwane najpóźniej po 6 miesiącach od poinformowania o decyzji. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy prawo nakazuje dłuższy okres przechowywania (np. obowiązki dowodowe) lub gdy kandydat wyrazi zgodę na przedłużenie archiwizacji (maks. 12 miesięcy w celach przyszłych rekrutacji). Jeśli z kandydatem zostanie zawarta umowa o pracę, jego dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych przez cały okres zatrudnienia.

### **Odbiorcy danych i przekazywanie do państw trzecich**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- **Pracownicy i współpracownicy administratora** – upoważnieni do przetwarzania danych w ramach wykonywania obowiązków służbowych.

- **Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie** – np. dostawcy usług informatycznych, poczty elektronicznej, analitycznych (hosting, serwis IT, narzędzia do newsletterów itp.).
- **Organy państwowe i inne instytucje** – uprawnione na mocy prawa (np. urząd skarbowy, ZUS, sądy), jeśli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych.

Zgodnie z RODO mają Państwo prawo uzyskać informację o kategoriach odbiorców danych osobowych.

Może także dojść do transferu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przykładem jest LinkedIn (Stany Zjednoczone). W takich przypadkach stosujemy odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne UE) w celu zapewnienia ochrony Państwa danych zgodnie z art. 46 RODO. Mają Państwo prawo żądać informacji o środkach bezpieczeństwa przy zastosowaniu ich wobec transferu.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Osobie, której dane przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu** – prawo żądania potwierdzenia przetwarzania danych oraz uzyskania kopii danych i informacji o sposobach ich przetwarzania.
- **Prawo sprostowania** – prawo do poprawiania nieścisłych lub niekompletnych danych.
- **Prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w przypadkach przewidzianych art. 17 RODO mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
- **Prawo ograniczenia przetwarzania** – prawo do czasowego zawieszenia przetwarzania danych zamiast ich usunięcia (np. gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem).
- **Prawo sprzeciwu** – prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO (w tym profilowaniu). Po zgłoszeniu sprzeciwu przetwarzanie zostanie wstrzymane, chyba że wykazemy istnienie nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.
- **Prawo przenoszenia danych** – prawo otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie i przekazania ich innemu administratorowi.
- **Prawo wycofania zgody** – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), mogą Państwo w każdej chwili cofnąć swoją zgodę, co skutkuje

zaprzestaniem tego przetwarzania (nie wpływa to na zgodność przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody).

- **Prawo wniesienia skargi** – mają Państwo prawo skargi do organu nadzorczego w Polsce, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza RODO.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, prosimy o kontakt na podane wyżej dane administratora (np. pismem na adres siedziby lub e-mailem).

### **Skarga do organu nadzorczego**

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem tym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

**Źródła:** Niniejsza Polityka prywatności opiera się na wzorcowej polityce FFT Produktionssysteme GmbH & Co. KG oraz obowiązujących przepisach RODO. Składa się na nią m.in. tłumaczenie i adaptacja klauzuli z serwisu FFT oraz informacje branżowe dotyczące ochrony danych. Wszystkie przytoczone fragmenty są cytowane ze źródeł FFT.