

Política de Calidad



Calidad y servicio es la base de todas las actividades en las ubicaciones Fulda, Mücke, Schmalkalden, Eisenach, Bremen, Silla (Spanien), Greer (USA), Shanghai (China), Puebla (México), Campulung (Rumänien) de la empresa :

FFT México S.A. de C.V.

Nuestra política de calidad y cumplimiento es la base para la imparcialidad y el trato mutuo respetuoso.

Es nuestro deber mantener al cliente satisfecho y afianzar las relaciones con los clientes existentes, nuestro objetivo declarado es convencer con personal competente y profesional.

Nuestro objetivo es la mejora continua de nuestros procesos para garantizar la calidad y servicio requerido por nuestros clientes.

Con ello aseguramos la efectividad del proceso de gestión integrado y la aplicación de los requisitos de las partes interesadas a nuestra organización, con el análisis anual de la gestión.

Al identificar los riesgos internos y externos como parte de los procesos de gestión integrados, estos se evalúan en cada momento durante la toma de las decisiones comerciales.

Al igual que la gestión óptima de los recursos nos brinda la posibilidad de minimizar los riesgos y aumentar las oportunidades.

Puebla, la dirección general

E. Stölzner

R. Stäudle

U. Diegelmann